

Le concept du « SingleOffice© »

Des requêtes clients à la mise en place d'un processus



Le défi

Des requêtes impatientes de la part de votre clientèle, malgré les heures supplémentaires de votre personnel ? Des problèmes de communication récurrents entre vos clients, le service commercial, les services de gestion des commandes et de la production ? Des clients à bout vous menacent d'appliquer des sanctions civiles ? Votre produit joue en ligue des champions, mais vos processus administratifs sont encore en ligue régionale ?

La solution : le concept du « SingleOffice© »

Nous développons pour vous un concept de processus en suivant strictement le point de vue du client : nous ne nous préoccupons pas des limites organisationnelles respectées jusque là. En partant d'une analyse, nous générons un plan de processus sur mesure. Pour que le tout fonctionne, nous nous occupons également de l'implantation de la structure « SingleOffice », en collaboration avec votre personnel.

Le fonctionnement

Lors de cette restructuration, nous employons pleinement notre longue expérience acquise au cours de projets similaires pour l'analyse de vos affaires journalières. À l'issue de cette première phase, nous définissons pour vous le déroulement des étapes suivantes, ce qui comprend une analyse du rapport coûts-utilité qui nous permettra de décider de la suite de notre travail. Au cours de l'ensemble du projet, nous agissons en tant que partie intégrante de votre personnel au sein de votre activité principale.

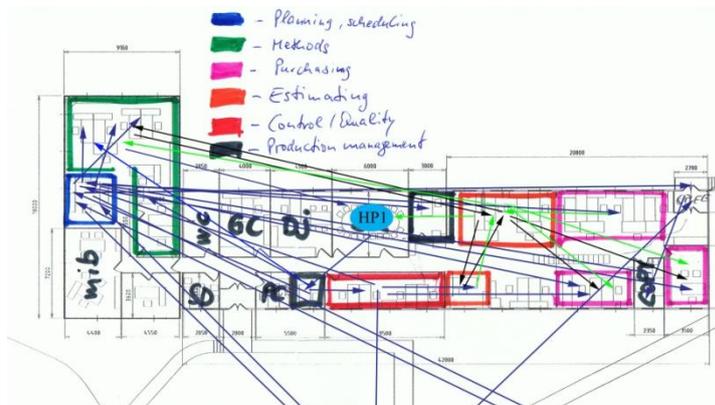
Le projet

Notre travail se répartit en phases très précises :

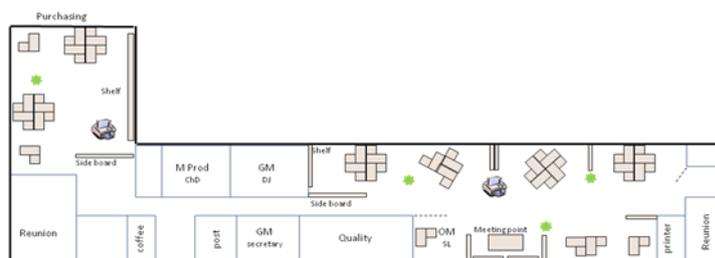
- Analyse et représentation du paysage des processus : **mib**
- Analyse des points faibles des processus : **mib**
- Génération du « SingleOffice » pour votre entreprise : **mib**
- Définition et organisation des chiffres-clés : **mib**
- Application du concept du « SingleOffice » : **mib**
- Ajustement, coaching et perfectionnement: **mib / Vos collaborateurs**

Votre système informatique n'est changé en rien au cours de ce processus.

Avant :



Après :



Vos bénéfices

- Réduction de 60 % des étapes du processus
- Le temps de gestion est réduit d'autant
- Votre personnel peut se concentrer sur l'essentiel
- Les informations sont transmises rapidement en cas de problème

Nous attendons une rétribution en fonction du succès rencontré, ce qui permet de répartir le risque entre les deux parties du contrat d'une part, et d'autre part, l'application rapide et conséquente du système que nous vantons est assurée.

Notre expertise

Bäumer&Heinen réunit de longues années d'expertise issue du conseil des moyennes entreprises et une longue expérience grâce aux projets menés auprès de grands groupes. Nous vous communiquons volontiers nos références nationales et internationales.

D'autres questions ? N'hésitez pas à m'appeler ou à m'envoyer un e-mail :

Christof Bäumer

Fon: +49 (0) 163 / 43 24 907

c.baeumer@mi-beratung.de

Bäumer & Heinen mib GmbH

<http://www.mi-beratung.de>